

# Política de privacidad

Laboratorio Medico Polanco, S.A. de C.V. (en lo sucesivo LMP) como responsable del tratamiento de sus datos tratara sus datos personales proporcionados a través del sitio web <https://lmpolanco.com/>, de conformidad con la Ley Federal De Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares su reglamento.

Puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos de LMP a través de [pdatos@lmpolanco.com](mailto:pdatos@lmpolanco.com)

## **Alcance del tratamiento de datos y finalidad**

### **a) Sitio web**

Para la puesta a disposición de este sitio web utilizamos el servicio de alojamiento web Microsoft

La contratación de un servicio de alojamiento web es necesaria para ofrecer un sitio web. El uso del servicio Microsoft

### **b) Al visitar el sitio web/la aplicación**

Al acceder a nuestro sitio web, el navegador utilizado en su dispositivo envía automáticamente información a los servidores de nuestro sitio web. Esta información se almacena temporalmente en los denominados archivos de registro y se elimina automáticamente al cabo de dos semanas. La siguiente información se recopila y almacena automáticamente (sin que usted tenga que hacer nada) hasta su eliminación automática:

Dirección IP del ordenador desde el que se realiza la solicitud.

Fecha y hora de la solicitud (acceso),

Nombre y URL de los datos a los que se ha accedido,

Sitio web de acceso (URL de referencia),

Tipo y versión del navegador, así como otra información transmitida por el navegador (por ejemplo, el sistema operativo de su ordenador, el nombre de su proveedor de acceso, el origen geográfico, la configuración del idioma, etc.).

Al utilizar la aplicación, se procesan datos adicionales, como el IMEI (Identidad Internacional de Equipo Móvil), el IMSI (Identidad Internacional de Abonado Móvil) único, el número de móvil, la dirección MAC utilizada para acceder a la red wifi, el

nombre del dispositivo móvil, la dirección de correo electrónico, el ID de LMP, así como la actividad en la aplicación y la fecha correspondiente de la transacción.

Tratamos los datos enumerados para los siguientes fines:

Garantizar una conexión sin interferencias al sitio web y a la aplicación.

Garantizar un uso cómodo de nuestro sitio web/aplicación y la optimización de nuestra plataforma.

Evaluar la seguridad y la estabilidad del sistema.

Se utilizan cookies y servicios analíticos en relación con el funcionamiento del sitio web. En los apartados de “Cookies” de esta declaración de protección de datos se ofrece una explicación detallada al respecto.

### **c) Registro y cuenta de usuario**

Para utilizar nuestro sitio web y nuestra aplicación, primero debe registrarse. En relación con el registro, se requiere su información personal y de contacto. Aquí recopilamos la siguiente información obligatoria

1. Su dirección de correo electrónico
2. Su nombre y apellidos
3. Número de teléfono móvil
4. Idioma preferido
5. Número de la Seguridad Social
6. País de residencia
7. Número de pasaporte
8. Fecha de nacimiento
9. Sexo

Para acceder a la cuenta de usuario, el usuario debe identificarse con su correo electrónico y contraseña («Datos de inicio de sesión»).

Al crear una cuenta de usuario, le asignaremos un Número de Expediente único. Estos sirven para identificar rápida y fácilmente al usuario mientras se realiza una prueba. También tiene la opción de introducir más información personal, como su dirección, en su cuenta de usuario. Esta información será necesaria y se utilizará para cualquier personalización de los resultados de las pruebas que solicite.

Estos datos se tratan:

- ✓ Para identificarle como nuestra parte contratante

- ✓ En el contexto de la justificación, el diseño relacionado con el contenido, la transacción y el cambio de la relación contractual con usted sobre el uso de nuestra plataforma y los servicios ofrecidos por esta plataforma,
- ✓ Para comprobar la plausibilidad de los datos introducidos
- ✓ Para ponernos en contacto con usted en caso de que tenga alguna pregunta (si es necesario)
- ✓ Para hacer valer una reclamación contra usted (si es necesario)

Sus datos personales se almacenan en su cuenta de usuario hasta que esta se elimine. Para eliminarla, le rogamos que utilice el enlace «Desactivar cuenta» que se encuentra al final de la opción del menú «Información personal». El usuario es responsable de la seguridad de los datos y los resultados de las pruebas almacenados en la cuenta de usuario.

#### **d) Reserva de citas y resumen de los resultados de las pruebas**

En algunas pruebas es necesario realizar una cita en la página web (por ejemplo, diagnósticos, el «Servicio de laboratorio») en cualquiera de sus sucursales. El Servicio de laboratorio consiste en el análisis de material biológico obtenido del cuerpo humano («Muestra») y la interpretación de los resultados de las pruebas de acuerdo con el Servicio de laboratorio concreto solicitado. Los resultados de las pruebas se mostrarán en «Mis resultados» en su cuenta de usuario segura.

Al final del proceso de reserva, se le pedirá que elija un método de pago. Si elige tarjeta de crédito/débito como método de pago, se aplicará la política de protección de datos del emisor de la tarjeta correspondiente. Los datos necesarios se transmitirán al emisor.

Ofrecemos el procesamiento de pagos a través de los servicios de MERCADO PAGO. Si elige este método de pago, la información proporcionada durante el proceso de pedido se transmitirá junto con la información sobre su pedido (nombre, dirección, número de cuenta, código bancario, número de tarjeta de crédito, si procede, importe de la factura, moneda y número de transacción e ). Sus datos solo se recabarán directamente en la plataforma de Mercado Pago con el fin de procesar el pago.

#### **e) Al registrarse en nuestro correo electrónico para promociones u ofertas**

En la medida en que haya dado su consentimiento expreso, utilizaremos su dirección de correo electrónico para enviarle periódicamente nuestro boletín informativo personalizado. Para recibir el boletín informativo, basta con facilitar una dirección de correo electrónico.

La cancelación es posible en cualquier momento, por ejemplo, a través de un enlace al final de cada boletín informativo. Alternativamente, puede cancelar en cualquier momento enviando un correo electrónico a [pdatos@lmpolanco.com](mailto:pdatos@lmpolanco.com)

#### **f) Plazos de conservación de los datos**

LMP no conserva sus datos personales más tiempo del necesario para los fines del tratamiento de datos personales o de conformidad con la legislación aplicable. Por regla general, LMP aplica los siguientes plazos de conservación de conformidad con la “Norma Oficial Mexicana Nom-004-Ssa3-2012, del Expediente Clínico”

LMP aplica el mismo periodo de conservación a los datos personales recopilados sobre la base del consentimiento que a los datos personales recopilados para garantizar los servicios. A este respecto, como norma general, si el cliente no ha utilizado la plataforma LMP durante 5 años (el cliente no ha iniciado sesión en su perfil en la plataforma LMP durante 5 años), también se eliminarán los datos personales recopilados sobre la base del consentimiento.

#### **g) Herramientas analíticas**

Con las medidas de seguimiento implementadas queremos garantizar un diseño adecuado y una optimización continua de nuestro sitio web. Por otro lado, utilizamos medidas de seguimiento para recopilar estadísticas sobre el uso de nuestro sitio web y evaluar la optimización de nuestras ofertas para usted. A través de las medidas de segmentación implementadas, queremos garantizar que solo vea publicidad adaptada a sus intereses reales o presuntos en sus dispositivos finales. Estos intereses deben considerarse justificados en el sentido de la normativa mencionada anteriormente.

En nuestro sitio web utilizamos Google Analytics, un servicio de análisis web de Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. (en lo sucesivo, «Google») con el fin de crear una experiencia de sitio web adaptada a las necesidades de los usuarios y optimizar continuamente nuestro sitio web. Para estos fines, se crean perfiles de usuario seudonimizados y se utilizan cookies

La información sobre el uso de nuestro sitio web generada por la cookie (por ejemplo, la dirección IP del ordenador que accede, la hora de acceso, la URL de referencia, así

como información sobre el navegador y el sistema operativo utilizado) se envía al servidor de Google en EE. UU. y se procesa allí.

El uso de Google Analytics. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento a través de la herramienta de gestión del consentimiento. Google procesa la información según nuestras instrucciones para analizar el uso del sitio web, para informar sobre las actividades del sitio web y para proporcionarnos otros servicios relacionados con el uso del sitio web y de Internet, así como para el diseño y la configuración de este sitio web en función de las necesidades.

Hemos celebrado un contrato de procesamiento de datos con Google para el uso de Google Analytics. Mediante este contrato, Google garantiza que procesa los datos de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos y garantiza la protección de los derechos del interesado.

Solo utilizamos Google Analytics con la anonimización de IP activada. Esto significa que la dirección IP del usuario se acorta dentro del territorio de un Estado miembro de la Unión Europea o de otro Estado parte del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. La dirección IP no se fusiona con otros datos de Google.

No utilizamos Universal Analytics con ID de usuario ofrecido por Google.

Los datos recopilados podrán ser transferidos a terceros, en la medida en que así lo exija la ley o que el tercero haya sido encargado del tratamiento de los datos.

Los datos de usuario recopilados a través de cookies se eliminarán automáticamente al cabo de 14 meses.

Toda la información sobre el uso de nuestro sitio web generada por las cookies de Google Analytics se transmite a un servidor de Google en EE. UU. y se procesa allí. Los datos transmitidos son seudonimizados, por lo que no es posible deducir su nombre a partir de ellos. Hemos celebrado un acuerdo con Google que incluye las cláusulas contractuales tipo de la UE. Esto garantiza un nivel de seguridad comparable al de la UE (sobre la transferencia de datos a EE. UU., véase el apartado 3b).

En la Ayuda de Analytics encontrará más información sobre la protección de datos en relación con Google Analytics. Encontrará información sobre el uso de datos por parte de Google en su política de privacidad (<https://policies.google.com/privacy?hl=en>).

#### **h) Seguridad de los datos**

LMP ha implementado medidas de seguridad organizativas y técnicas para garantizar un nivel suficiente de integridad, confidencialidad y seguridad de los datos. Nuestras

medidas de seguridad se supervisan y mejoran continuamente para reflejar los avances tecnológicos.

### **I ) Actualidad y cambios en esta Política de protección de datos**

Esta Política de privacidad de datos es la última versión y fue modificada por última vez en Noviembre de 2025.

El desarrollo continuo de nuestra aplicación o los cambios en los requisitos legales o de las autoridades hacen necesario modificar esta Política. La última versión puede consultarse en cualquier momento a través de este sitio web o en la aplicación.